

# Inzicht in werkgeeluk

- ▶ Medewerkerstevredenheidsonderzoek





# Inhoud

- 1 Het belang van onderzoek naar werkgeluk
- 2 De kracht van ons onderzoek
- 3 Jouw organisatie in beeld

1

**Het belang van onderzoek naar werkgeluk**

**Van productieve medewerkers naar loyaliteit en ambassadeurs: krijg direct inzicht met ons onderzoek!**



# Tevreden medewerkers zijn de sleutel tot een succesvolle organisatie

In een tijd waarin het steeds belangrijker wordt om medewerkers tevreden en betrokken te houden, biedt een medewerkerstevredenheidsonderzoek waardevolle inzichten.

## Gezonder, loyaler en 31% productiever

Gelukkige medewerkers zijn niet alleen productiever, maar ook gezonder en gemotiveerder. Ze bouwen sterkere relaties met collega's, melden zich minder vaak ziek en blijven langer bij een organisatie.

## 40% minder verloop

Organisaties met tevreden medewerkers hebben tot 40% minder verloop.

## 75% van de werknemers vertrekt door ontevredenheid met de leidinggevende

Uit onderzoek blijkt dat 75% van de werknemers vertrekt door ontevredenheid met de leidinggevende, niet het werk zelf.

## Tevreden medewerkers worden ambassadeurs

Een positieve bedrijfscultuur en een sterk werkgeversmerk trekken talent aan en versterken de reputatie van je organisatie. Tevreden medewerkers spelen hierin een cruciale rol.

## Minder verzuimkosten door betrokkenheid

Werknemers die zich gehoord voelen, melden zich minder vaak ziek. Werkplezier en intrinsieke motivatie verminderen stress en dragen bij aan een lager verzuim.

## Groei door data-gedreven verbeteringen

Met ons medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) krijg je objectieve inzichten waarmee je gericht beleid kunt maken. Zo voorkom je problemen en help je je organisatie groeien op basis van feiten.

Meer weten?  
Klik hier of scan  
de QR code



# 2

## De kracht van ons onderzoek

We bieden waardevolle inzichten door jullie resultaten te vergelijken met onze landelijke benchmark en passen het aan op jouw specifieke behoeften.

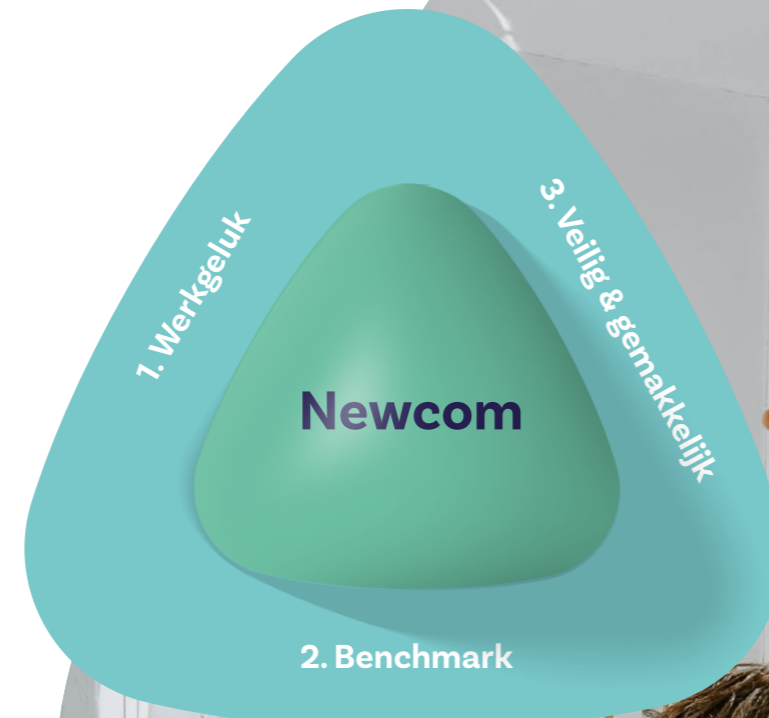
# Hoe staat jouw organisatie ervoor ten opzichte van andere bedrijven? Wij vergelijken!

## 1 op 1 vergelijk werkgeluk in de Nederlandse beroepsbevolking

Newcom ontwikkelde eind 2021 een nieuw conceptueel kader om werkgeluk te meten. Dit instrument is gevalideerd en wordt sindsdien systematisch ingezet om werkgeluk in Nederland te monitoren – zowel in eigen onderzoek als in samenwerking met klanten.

## Vergelijk met jouw sector

We vergelijken jouw resultaten altijd met de laatste meting, gebaseerd op een representatieve steekproef van 12.572 respondenten. Bij het afnemen van een medewerkerstevredenheidsonderzoek krijg je meteen inzicht in het complete onderzoek.



# Hoe staat het met het werkgeluk binnen jouw organisatie?

Het gevalideerde instrument van Newcom maakt het uitvoeren van een medewerkerstevredenheidsonderzoek gemakkelijk. Waar mogelijk bieden we standaardisering, maar waar nodig ook maatwerk. Je kunt eenvoudig bouwstenen aan- of uitzetten, zodat je volledig ontzorgd bent. Je bent betrokken bij het samenstellen van de vragenlijst, kunt tijdens het meetproces real-time meekijken met ruwe resultaten en voordat we het eindrapport opstellen organiseren we een powersessie om richting te geven aan de analyses.

## Veilig, eenvoudig én anoniem deelnemen

Bij het uitvoeren van een medewerkerstevredenheidsonderzoek kunt je rekenen op een veilige en gemakkelijke aanpak. Onze tool Exploratio is beveiligd en beschikt over de juiste certificaten. Bovendien is de verwerking van jouw data conform de verwerkersovereenkomst op basis van het BOZ-model, zodat jouw medewerkers anoniem kunnen deelnemen. Voor jouw medewerkers is het tevens digitaal gemakkelijk op elk device in te vullen.

# “ Werkgeluk zorgt voor betere prestaties

*Werkgeluk ervaar je als je positieve emoties voelt, plezier hebt in het werk, voldoening voelt door het benutten en groeien van je eigen talent en het gevoel hebt bij te kunnen dragen aan een hoger doel. Wanneer medewerkers gelukkig zijn op hun werk, voelen ze zich meer betrokken en gemotiveerd, wat resulteert in betere prestaties en een grotere inzet.*

”

**Direct beginnen?  
Mail naar  
service@newcom.nl**





# 3

## Jouw organisatie in beeld

### Krijg inzicht in het werkgeluk van jouw medewerkers

## Uitkomsten eindrapportage

Vanuit het onderzoek ontvang je een helder rapport waarin de beleving en betrokkenheid van jouw medewerkers zeer helder wordt.

De eindrapportage geeft je concrete inzichten in onder andere:

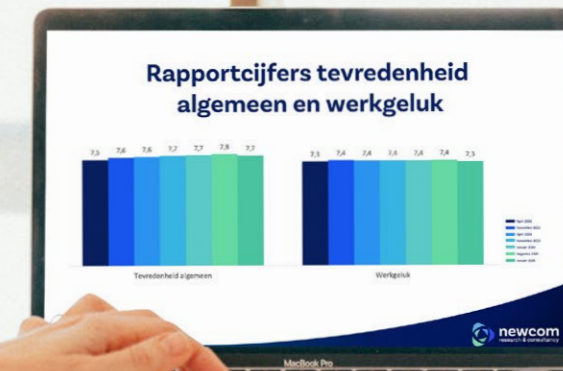
- tevredenheid & werkgeluk op organisatieniveau;
- onze werkgelukpiramide en prioriteitenmatrix op organisatieniveau;
- de scores van jouw organisatie t.o.v. de landelijke benchmark;
- verschillen en overeenkomsten tussen afdelingen en/of functies.

### Vergelijk jouw resultaten met de algemene tevredenheid en werkgeluk van werkend Nederland

Wij houden structureel de ontwikkeling van het werkgeluk in de gaten. Er hebben 7 metingen plaats gevonden. De laatste meting was in januari 2025, gebaseerd op een representatieve steekproef van 12.572 respondenten. In de afbeelding hier naast zie je de resultaten van werkend Nederland over de staat van hun werkgeluk.

### Vergelijk de resultaten met jouw sector

Wij beschikken voor 19 sectoren over een sterke benchmark. Hieronder de resultaten uitgelicht van 5 branches. Wil je weten hoe jouw branche er voor staat? Neem gerust contact met ons op!



Zorg  
7,6



Mobiliteit vervoer  
7,5



Media  
7,5



Onderwijs  
7,3



Overheid  
7,3





## Werkgelukpiramide

De piramide is een gevalideerd model dat we ook voor jou kunnen vergelijken, meten, beoordelen en eventueel evalueren.

**Satisfiers** zijn de extra's waarmee je de medewerker blij kunt maken.

**Dissatisfiers** zijn zo verbonden met de beleving, dat je er alleen negatief op kunt scoren. Als deze basis op orde is, dan zijn je medewerkers hooguit tevreden. Dit betreft vaak de functionele aspecten.



**Newcom Research & Consultancy is een onafhankelijk bureau dat organisaties met full-service marktonderzoek inzicht geeft in hoe zij optimaal kunnen aansluiten bij de wensen van de doelgroep. Denk aan het testen van concepten, onderzoek naar de behoeften en tevredenheid van klanten en imago onderzoek.**



## Veiligheid én gemak voorop met onze tool Exploratio

Om de kwaliteit van onderzoek en advies te kunnen garanderen zijn wij aangesloten bij de MarktOnderzoekAssociatie en zijn we ISO-gecertificeerd. De beveiliging van jouw gegevens en informatie is voor ons al heel lang essentieel. Voor het uitvoeren van (markt)onderzoek voldoen wij dan ook volledig aan de privacywetgeving (AVG).

- Verwerkersovereenkomst conform BOZ model;
- Een intuïtieve interface maakt het eenvoudig om vragenlijsten te maken, gegevens te verzamelen én te analyseren;
- Standaardisering waar het kan, maatwerk waar het moet;
- Het verzamelen van waardevolle inzichten en het visualiseren van data op een overzichtelijke manier, voor bruikbare inzichten;
- Voor respondenten digitaal gemakkelijk, anoniem en op ieder device in te vullen.



Overtuigd en  
nieuwsgierig naar  
het werkgeluk in  
jouw organisatie?  
Neem contact  
met ons op!



088 - 7704 600

[www.newcom.nl](http://www.newcom.nl)

[service@newcom.nl](mailto:service@newcom.nl)



Vestiging  
Amsterdam  
Herengracht 564  
1017 CH Amsterdam



Vestiging  
Enschede  
Hengelosestraat 221  
7521 AC Enschede